

この度の西日本豪雨により被害を受けられました皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。一日でも早く平穏な生活に戻れますことを心よりお祈り申し上げますとともに、弊社としてできることに一つひとつ取り組んでまいります。

ネットリンクス株式会社

晴れの国 岡山は負けんぞ!

西日本豪雨の次の日曜日。地元岡山だけでなく日本全体が自粛ムードに包まれていたころ。何かしらの支援はしなければならないことは分かっているし、支援したい気持ちはあるのだけれど、何をすれば良いのかが分からず、脳天気にも夏の恒例行事、『小布施見にマラソン』に参加した。

ゼッケンは胸につける通常のもの他に、背中につけるメッセージを書き込むものがあった。背中につけるゼッケンの「岡山県からエントリー！」と書いてある部分を「晴れの国 岡山は負けんぞ!」と書き換え、「災害支援ありがとうございます」とメッセージを書いた。マラソン中、驚くほどたくさんのランナーから「頑張れ! 岡山!」と声をかけられた。中には「ボランティアに行けなくてごめんなさい。」という方もいて、心を打たれた。一人のランナーの方が言ってくれた。「ゼッケンのメッセージが災害支援の一つですね。」と。もったいない言葉だが、素直に喜ぼう。



まだまだ、被災地は大変な日々が続いている。完全に復興し、被災者に日常が戻ってくるまで小さな支援を続けていきたい。

前田洋一



被災地復興のお手伝いをいたします

この度の豪雨災害で被害を受けられた中小企業様へ。
私たちも何かお役にたてることはないだろうかと考えました。
そこで、業務用ソフトをすぐ使えるようにお手伝いいたします！
今までソフトを使ったことがない方や、他メーカーのソフトを利用されていた方も対象です。

■対象となるお客様

災害救助法の適用地域の中小企業様

■支援内容

弥生製品(会計ソフト・給与ソフト・販売管理ソフト・顧客管理ソフト)の無償提供
その導入に伴うインストールと初期設定を無償サポート

■条件

平成30年7月豪雨により被災された事業者様
※罹災証明書が必要です



お知り合いの方で被災された方がいらっしゃいましたら、ご紹介いただいても大丈夫です。
皆様の一日も早い復興をお祈りいたします。



ちょっと役立つ豆知識

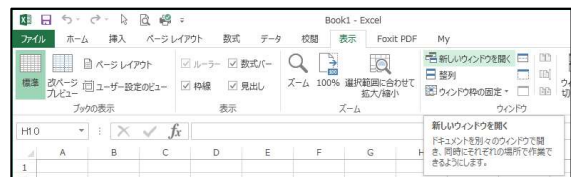


他の資料を見ながら Excel を編集することはよくあると思います。画面でも2つ並べて見比べながら編集することもありますよね。例えば画面左半分に Word の画面を開き、画面右半分で Excel の編集などです。では、Excel の同じブックにある別シートを見ながら編集するにはどうすればいいでしょうか。今回はその方法をご説明します。

Excel 上部にあるリボンから、表示を選択し、「新しいウィンドウを開く」を選択します。

この新しいウィンドウとは、開いている Excel の画面をもう1つ表示する機能です。そのため、ボタンを押した後は、同じデータの同じシートが2つ画面に表示されていると思います。そこで、2つの内1つを別のシートに変更し、画面左右に並べることで、同じ Excel ブックを見比べながら作業をすることができます。当然ですが、同じ Excel ブックを編集しているのですから、片方を編集すれば、もう片方も同様に更新されます。

1つ注意点としては、2つ画面が開いた状態で保存した場合、次にそのブックを開くと自動的に2つウィンドウが表示されます。もとに戻りたい場合は、1つウィンドウを閉じてから上書き保存してください。



発行人・編集：ネットリンクス株式会社

〒700-0822 岡山市北区表町 1-7-15 パークスクエア SHOWA4F

TEL 086(231)0890 FAX 086(226)1802

<https://www.net-links.co.jp>

E-mail info@net-links.co.jp

「コミュ@ネット」に関する皆様からのご意見、ご感想、ご要望をお待ちしております。

IT 担当者おすすめ！IT ツールのご紹介

こちらのコーナーでは、ネットリンクス IT 担当者も認めた一押しの IT ツールをご紹介します！
今回ご紹介するのはこちら、「おもてなし電話 シンカ CTI」。どんなツールなのか、まずはある日の電話対応の様子をご覧ください。

【7月某日】

(電話の音)プルルルル...

妹 尾:「株式会社〇〇 藤原様、お電話ありがとうございます。
ございます。ネットリンクスの妹尾です。」

お客様:「あれっ名前分かってくれるんですね！どうもありがとうございます。藤原です。担当の方をお願いしたいんですが...えーっと、誰だったかなあ？」

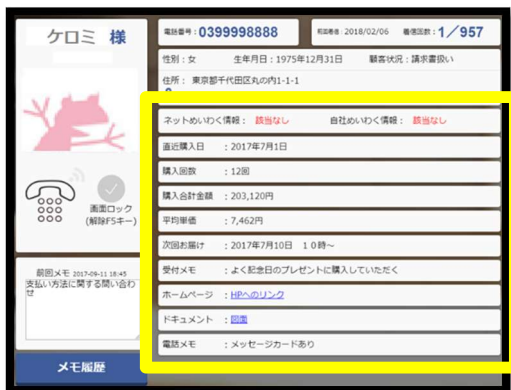
妹 尾:「担当の柳川でよろしいでしょうか？」

お客様:「そうそう、柳川さんをお願いします。なんでも知ってますねー。」



このように、お客様の名前や自社担当を確認することができるため、**お客様をお待たせすることなくスムーズに対応することが可能です。**

↓こちらがその情報確認画面です。電話がかかってくると**自動でこの画面が開きます。**



お客様のお名前だけでなく、性別、生年月日、住所などの項目が表示されます。

黄色い枠線で囲っているところは自由に項目を設定でき、**自社がほしいと思う項目でカスタマイズが可能です。**

その他にもネットのめいわく情報から迷惑電話かどうかを参照したり、自社の基準で迷惑電話だと思ふものを登録できる機能もあります。

【おもてなし電話 シンカ CTI のメリット】

- ・担当者がその場ですぐ分かるので**新人でもスムーズに対応できる。**
- ・わざわざ口頭で伝えなくとも**社内で電話対応情報の共有が可能。**
- ・**クレームのあったお客様だと把握**ができ、再発防止につながる。
- ・数ある電話の中から**担当が直接電話対応することができる。**

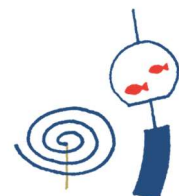
おもてなし電話 シンカ CTI についてもっと詳しく知りたい方は
086-231-0890 までご連絡ください。

メールでのお問い合わせは、ネットリンクス株式会社 HP のお問い合わせページからお気軽に
どうぞ！ <https://www.net-links.co.jp/contact/>



夏季休業のご案内

8月13日(月)、8月14日(火)、8月15日(水)を
夏季休業とさせていただきます。
ご不便をお掛け致しますが、ご了承ください。





HAPPY NEWS

～思わず微笑んでしまう

そんなみんなの出来事～



子ども用にビニールプールを買ってきました。
手軽に涼感とれ、これでひと夏を
過ごせそうです



あ、こちゃん
(尾上)



6月初めから
息子と飼っている
カブトムシが卵を産み
ました!
頑張って育てるゾ～!!



山びー(山部)

先日、家族で六甲山へ
遊びに行きました。とても
涼しく気持ち良かったです!!



けんちゃん
(西村)



「鳥狩月」さんの
ワークショップで
つまみ糸田工のダリア
に挑戦!
綺麗にできて感激です!



おんちゃん
(野村)

サッカーW杯終わっちゃいました。しばらく



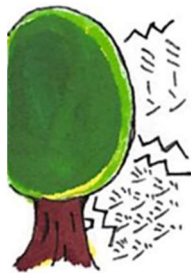
W杯ロスになってます。(おんちゃん)
フランスおめでとう!

優勝した
←フランス代表エンブレム
のつもり



2階のバルコニーにアリの巣コロリを
出すので、置くタイプの「アリの巣コロリ」を
置いてみたところ、2階には、出沒

しなくなりました!
これはずり様見です。(おんちゃん)



セミの声、大好き!!



野生に……
戻りそうになります

トッテイ(戸越)



この前大好きな
かき氷を食べて
まじりこみして
たまりかかると
かき氷(はやい)の
サイコーです!!

vp-みん(1122下)



夏の屋台の中に、スーパーボールすくい

発見! 最近、

おたまで掏うんですね!

やーこ(山本)



今年初の海!! BBQに
ビーチフラッグスにスイカ

割り。夏の海を
満喫しました。

なべちゃん(浪迎)



仕事が落ちつき、

ノー残業!

しかも、現在の定時17時なので

アフターファイブがワクワク♪ かんちゃん
何でもやり可! お仕事くだサイ!! (神崎)



来日記

子供が大きくなったから、今年は
キャンプに行きたい!!

でもラントは
ためらい。。
トイレ、プロ付

せのぞ
(母屋)

